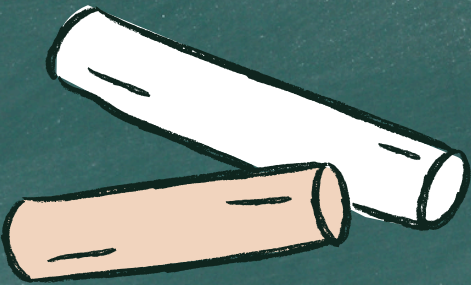


# Öğretmenin Etkili İletişimi



## Etkili İletişim ve Öğretmen

Etkili iletişimi benimsemiş bir öğretmen; öğrencileriyle olumlu bir ilişki kurar, öğrencinin derse olan ilgi ve motivasyonunu artırır. Benlik saygısını artırır. Etkili sınıf yönetimini sağlar. Okul-veli işbirliğinin sağlanmasında anahtar rolünde yer alır. Öğrenci, veli ve diğer paydaşlarla yaşanabilecek sorunların çözümünü kolaylaştırır.



## Etkili İletişimin Temelleri

Etkili iletişimde bireyler önemsenme, kabul edilme, değer görme, güven ve aidiyet duygularını hissetmek ister. Öğretmen-öğrenci iletişimde bu duyguları koşulsuz kabul ve saygı, içtenlik ve açıklık ile empati oluşturur.

## Etkili İletişimi Oluşturan Etmenler

- Koşulsuz Kabul ve Saygı
- İçtenlik ve Açıklık
- Empati

## Duygularını Kabul Etme ve Yansıtma

Öğrenci, öğretmen ile bir paylaşımda bulunduğunda yorum yapmadan, yargılamadan dinlenmelidir. Öğrenciyi anladığını belirten cümleler kurulması gerekir. Örneğin; "Hiç arkadaşım yok" diyen öğrenciye, "Olur mu hiç? Arkadaşların seni seviyor, sen yanlış hissediyorsun" demek yerine, "Hiçbir gruba ait olmadığını hissediyorsun, bu durumda üzülüyorsun." gibi cümleler kurularak öğrencinin anlaşıldığı hissettirilebilir.



## Özsaygı Geliştirici Dil Kullanma

Öğrenci-öğretmen iletişimde kullanılan dil çok önemlidir. Öğretmen, öğrencisine herhangi isim takma veya etiketlemekten kaçınarak isimleriyle hitap ederek konuşmalıdır. Öğrenciye karşı bir eleştiride bulunulacaksa öğrencinin kişiliği yerine yaptığı davranışa göre somutlayıcı olacak şekilde yapılmalıdır. Örneğin; "Ödevin çok baştan savma yapılmış" yerine "Ödevinde yanlışların var. Yanlış yaptığın yerlerin altını çizerek doğrularını belirttim", "Çok tembelsin" yerine "Ödevlerini zamanında yapmıyorsun." gibi ifadeler kullanılmalıdır. Eleştiri gibi övgü de yerinde çok fazla kullanılmadan davranış değişikliğini oluşturacak şekilde davranışa yönelik kullanılmalıdır.